

Online-Beratung über eine Live-Präsentation in Kombination mit einer Beratung per Telefon und E-Mail.

Wichtiger Hinweis: Mit der Inanspruchnahme der „Online-Beratung“ erklärt sich der Mandant mit der nachfolgend beschriebenen Abwicklung einverstanden. Sowohl Berater als auch Teilnehmer können Sitzungen aufzeichnen und zu einem späteren Zeitpunkt erneut abspielen. Die zum Abspielen der Aufzeichnungen erforderliche Software ist ebenfalls kostenlos über die Webseite des Drittanbieters erhältlich. Alle Teilnehmer erklären sich damit einverstanden.

Die Kanzlei ALBERS übernimmt keinerlei Haftung für eventuelle Schäden, die aus der Nutzung dieser Kommunikationstechnik entstehen können.

Funktionsweise "Desktop-Sharing" [sinngemäß übersetzt mit „Bildschirm-Zuschauer“]

(Die folgenden Inhalte stammen von der website des Anbieters der verwendeten Verbindungssoftware)

Die Online-Beratung wird nach folgendem Schema gestartet:

1. Der Berater (=Organisator der Sitzung) und der Mandant (=Teilnehmer) stehen per Telefon in Kontakt.
2. Der Berater startet auf seinem Computer eine Sitzung, erhält automatisch vom Server des Verbindungssoftware-Anbieters eine 9-stellige Sitzungsnummer und gibt diese an die Sitzungs-Teilnehmer weiter.
3. Der Mandant geht auf die vom Berater genannte website und klickt auf den "Teilnehmen" Button. Teilnehmer müssen sich weder registrieren noch Software installieren; sie führen die Kommunikationssoftware lediglich aus und geben die Sitzungsnummer ein.
4. Daraufhin wird eine Verbindung hergestellt und der Teilnehmer sieht im Zuschauerfenster den Bildschirm des Mandanten in Echtzeit.
5. Für zusätzliche Sicherheit wird der Berater zusätzlich ein Sitzungspasswort festlegen. An einer Sitzung kann nur teilnehmen, wer die 9-stellige Sitzungsnummer und das Sitzungs-passwort kennt.

Keine Installation

Für die Teilnehmer ist keine Installation erforderlich. Ein großer Vorteil. Denn um an einer Sitzung teilzunehmen führt der Mandant nur ein Verbindungsprogramm aus, das nach dem Download in einem temporären Ordner gespeichert wird.

Keine Konfiguration für Netzwerke oder Firewall erforderlich

Sie müssen weder Software konfigurieren noch die Einstellungen Ihres Netzwerkes oder Ihrer Firewall ändern.

Die Software erkennt Ihre Netzwerk- und Proxyeinstellungen automatisch, funktioniert durch die Verwendung von Standardports (80, 443) und Standardprotokollen (TCP, HTTP) hinter NAT, Firewalls und Proxy-Servern und unterstützt Basic, Digest und NTLM Authentifizierung.

Firewall-Kompatibilität

Durch den Einsatz von modernsten Tunneling-Techniken können Sie die Software mit Ihren vorhandenen Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen sowie Proxy-Servern und Firewalls verwenden. Dadurch müssen Sie keine zusätzlichen Ports in Ihrer Firewall öffnen und somit keine potenziellen Sicherheitsrisiken eingehen.

* Versicherungsberater mit Erlaubnis nach § 34e Abs. 1 GewO · Registerbehörde: IHK Koblenz, Schloßstraße 2, D-56068 Koblenz, Registrierungs-Nr.: D-WK0F-33KHM-87
DIHT e.V., Breite Str. 29, D-10178 Berlin, Telefon: (0 30) 2 03 08-0 www.vermittlerregister.info

Information gem. § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung siehe: http://www.kanzlei-albers.de/Dokumente/Infoblatt_VersVermV.pdf

** Rentenberater für betriebliche Altersversorgung, gesetzliche Kranken-, Pflege- und Rentenversicherung, Registrierungs-Nr. 75 E – 128/08, Registerbehörde: Landgericht Mainz, Pf. 3020, D-55020 Mainz, www.rechtsdienstleistungsregister.de

Hohe Sicherheitsstandards werden vom Drittanbieter garantiert

Verwendet wird eine Kommunikationsarchitektur, die auf den neuesten Technologien in diesem Bereich aufsetzt. Sie verfügt mit einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung über den gegenwärtig höchsten am Markt verfügbaren Verschlüsselungsstandard. Die Software wird als Managed Service angeboten, daher müssen Sie weder Hardware noch Software kaufen.

Verschlüsselung der Bildschirminhalte

Alle Inhalte, die den Teilnehmern in einer Sitzung gezeigt werden, werden mit proprietären Kompressionsalgorithmen kodiert. Die komprimierten Inhalte können nur von der hier verwendeten Software angezeigt werden. Zusätzlich werden alle Datenströme mit dem Advanced Encryption Standard (AES) verschlüsselt (256-Bit Schlüssellänge).

Verschlüsselung der Webseite

Alle vertraulichen Bereiche der Webseiten werden mit SSL Verschlüsselung, dem Internet-Standard zur Verschlüsselung von Webseiteninhalten, abgesichert. Die Web-Server-Zertifikate der SSL Verschlüsselung werden durch VeriSign/Thawte signiert bereitgestellt.

Sitzungsnummer und Sitzungspasswort

Der Server generiert für jede Sitzung eine 9-stellige Sitzungsnummer, um alle Teilnehmer eindeutig einer Sitzung zuordnen zu können.

Für zusätzliche Sicherheit wird der Berater zusätzlich ein Sitzungspasswort festlegen. An einer Sitzung kann nur teilnehmen, wer Sitzungsnummer und Sitzungspasswort kennt.

Sicherung vor Zugriffen Dritter

Der Drittanbieter benutzt aktuellste Technologien wie Firewalls, Netzwerk-Monitoring und Intrusion Detection zur Absicherung der Server vor externen Angriffen. Striktes Change Management und interne Sicherheitsrichtlinien und Prozesse garantieren die Sicherheit der Infrastruktur.

Keine Zwischenspeicherung

Die dynamischen Bildschirminhalte die während einer Sitzung übermittelt werden, kommen immer direkt vom Computer des Präsentators. Alle Teilnehmer sehen immer nur Kopien der Originalbildschirmansicht des Präsentators. Bei Beendigung der Sitzung werden alle Bildschirmdateien gelöscht.

Explizite Zustimmung

Jeder Teilnehmer muss, bevor er Präsentator wird, der Übermittlung seines Bildschirms explizit zustimmen. Es ist nicht möglich, den Bildschirm eines Teilnehmers zu sehen oder die Kontrolle über dessen PC ohne seine explizite Zustimmung zu erlangen.

Schnelle Bildschirmübertragung

Der Softwareanbieter hat eine proprietäre Bandbreiten-adaptive Kompressionstechnologie entwickelt. Dadurch ist es möglich auch mit einer geringen Bandbreite Sitzungen zu starten oder an solchen teilzunehmen. Zudem ermöglichen die Regulierung der Farbtiefe sowie der schrittweise Bildaufbau eine Feineinstellung der Performance.

* Versicherungsberater mit Erlaubnis nach § 34e Abs. 1 GewO · Registerbehörde: IHK Koblenz, Schloßstraße 2, D-56068 Koblenz, Registrierungs-Nr.: D-WK0F-33KHM-87
DIHT e.V., Breite Str. 29, D-10178 Berlin, Telefon: (0 30) 2 03 08-0 www.vermittlerregister.info

Information gem. § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung siehe: http://www.kanzlei-albers.de/Dokumente/Infoblatt_VersVermV.pdf

** Rentenberater für betriebliche Altersversorgung, gesetzliche Kranken-, Pflege- und Rentenversicherung, Registrierungs-Nr. 75 E – 128/08, Registerbehörde: Landgericht Mainz, Pf. 3020, D-55020 Mainz, www.rechtsdienstleistungsregister.de